

Momo, 06/05/2020

**Ai Signori Parenti degli Ospiti
Della RSA Massimo Squarini di Momo**

Gentilissimi,

con questa nostra comunicazione vogliamo rendervi partecipi della situazione presso la RSA Massimo Squarini di Momo relativa all'emergenza COVID-19.

Da fine febbraio, quando il COVID-19 ha iniziato la sua propagazione, la struttura ha limitato gli accessi ai famigliari autorizzando una visita per ospite per un tempo massimo di 15 minuti; successivamente in data 6 marzo, il Direttore di Struttura in sinergia con il Direttore Sanitario, sospende totalmente le visite esterne da parte dei parenti dei nostri ospiti.

La struttura, per ovviare a questo problema, attiva un servizio di video chiamata tramite Skype seguito dalla psicologa Dott.ssa Federica Foradini e sospende tutte le attività ludico-ricreative nonché le attività dei volontari.

In data 10 aprile, su nostra richiesta, l'Asl di Novara esegue i tamponi su tutti i nostri ospiti; la comunicazione degli esiti ci giunge il 12 aprile, domenica di Pasqua, e tempestivamente la struttura provvede a isolare tutti gli ospiti positivi creando un reparto chiuso al secondo piano con personale dedicato.

Nella medesima data, prima dell'esecuzione dei tamponi, il Presidente della Commissione di Vigilanza di Novara effettua un sopralluogo presso la nostra Struttura per verificare se le procedure COVID-19 fossero applicate e come avremmo proceduto in caso di pazienti positivi.

Prima del 10 aprile il Direttore di Struttura e il Direttore Sanitario, seguendo le procedure e linee guida anti COVID-19, stabiliscono che gli ospiti dovranno restare isolati nelle proprie stanze consumando al proprio interno tutti i pasti per limitare il possibile propagarsi del virus.

Il Direttore Sanitario di concerto con l'equipe infermieristica monitora quotidianamente tutti i pazienti positivi controllando i principali parametri riconducibili alla patologia COVID (febbre, tosse, saturazione, ecc...)

Il personale che opera nel reparto COVID è provvisto di dispositivi di protezione individuale come previsto dall'Istituto Superiore di Sanità.

Nelle giornate del 15-16 aprile anche l'intero personale viene sottoposto a tampone presso Borgomanero.

Il giorno 20 aprile i NAS effettuano un'ispezione presso la RSA controllando protocollo COVID, le cartelle dei nostri ospiti, la presenza dei dispositivi di protezione individuale e chiedendoci delucidazioni sulle procedure interne per il reparto COVID al secondo piano.



**SERENI
ORIZZONTI**

Residenze per anziani in Italia



NUMERO VERDE GRAT

800 218 8

www.sereniorizzonti.it

Da questa ispezione viene redatto un verbale che attesta che la Struttura sta attuando correttamente tutte le procedure imposte dall'Asl, dall'azienda Sereni Orizzonti e dell'Istituto Superiore di Sanità per la gestione dell'emergenza.

Mercoledì 29 aprile l'Asl esegue un secondo tampone agli ospiti, dal momento che mercoledì 13 maggio scadranno i canonici 14 giorni per poter eseguire ulteriori tamponi di controllo, la Direzione solleciterà l'ufficio competente dell'Asl per effettuare tale esame.

Questa nostra comunicazione vuole essere un rimando a Voi per esprimere tutta la nostra trasparenza e l'impegno che tutto il personale impiega quotidianamente per la cura dei Vostri cari.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore delucidazione riteneste necessaria e cogliamo l'occasione per porgervi cordiali saluti.

Il Direttore Amministrativo

Il Direttore Sanitario